



GETTING STARTED GUIDE

りざーばいとの 始め方

お店の“いま”を、LINE で届ける。

最初にこれだけ読めば始められる、導入ガイドです。



リザーバイトとは

LINE 公式アカウントと連携し、座席表ベースの混雑状況をお客さんに届ける Web サービスです。



オーナー

管理画面で、店舗・座席表・LINE 連携をかんたんに設定します。



スタッフ

レジ横のタブレットなどで、混雑ボードをタップして席の状況を更新します。



お客さん

お店を LINE で友だち追加するだけ。アプリのインストールは不要です。



LINE 公式アカウントを介して、3 者すべてがつながります

こんなお悩み、ありませんか？



満席で帰ってしまうお客さん

せっかく来てくれたのに、店の前で引き返されてしまう。少し待てば空くのに、それを伝える手段がない。



電話での混雑問い合わせ対応

「いま入れますか？」の電話が営業のピークタイムに集中。接客の手を止めて対応するのは大きな負担。



空席をアピールする手段がない

実は席が空いているのに、外からは満席に見えて敬遠される。「いまなら入れる」を届けられれば来店につながるのに。

リザーバイトは、こうした「伝える手段がない」ことで生まれるすれ違いを LINE ひとつで解消します。

こんなお店におすすめです



満席・行列になりやすいお店

カフェ・飲食店・居酒屋など、時間帯によって混雑にムラがある店舗のオーナー様。



電話対応に追われるスタッフがいるお店

「いま入れますか」の問い合わせ対応で、接客や仕込みの手が止まってしまうお店。



LINE 公式アカウントを使っているお店

すでに LINE 公式アカウントをお持ち、またはこれから始めたいお店。



自分たちだけで運用したいお店

専門知識がなくても、オーナー自身やスタッフだけで設定・日々の運用まで完結したいお店。

リザーバイトが選ばれる理由



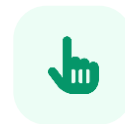
お客さんはアプリ不要

普段使っている LINE を友だち追加するだけ。新しいアプリのダウンロードや会員登録は必要ありません。



難しい設定は不要

LINE の Channel ID と Secret を入力するだけ。Webhook の設定やトークンの更新は自動で行われます。



タップするだけの運用

タブレットに座席表を表示し、席が空いたらタップするだけ。専門知識やデザインの知識は不要です。



ご注意：「予約」を受け付けるサービスではありません

リザーバイトは、テーブルの事前予約を受け付ける仕組みではなく、「いま何席空いているか」をリアルタイムに届けるサービスです。

使い方は、かんたん 3 ステップ

面倒な工事や機材は不要。管理画面から設定するだけで、その日のうちに配信を始められます。

1



無料登録

メールアドレスだけでアカウントを作成

2



LINE 公式アカウントを連携

Channel ID / Secret を入力するだけ

3



座席表を作成

マス目をクリックして座席を配置

1

STEP 1

無料登録

メールアドレスと名前だけで、今すぐアカウントを作成できます。

- ✓ クレジットカードの登録は不要
- ✓ 確認メールのリンクからパスワードを設定すれば登録完了
- ✓ 登録後はそのままログイン状態で管理画面へ

リ リザーバイト

会員登録

お名前

山田 太郎

メールアドレス

owner@sunny-cafe.jp

☐ 利用規約とプライバシーポリシーに同意します

確認メールを送る

2

STEP 2

LINE 公式アカウントと連携

LINE Developers で発行した Channel ID と Channel Secret を入力して保存するだけです。

- ✓ Webhook の URL は自動で LINE 側に設定される
- ✓ アクセストークンの取得・更新も自動で行われる
- ✓ 反映までの手順が画面にそのまま書いてある

The screenshot shows the 'LINE 設定' (LINE Settings) page in the Reservite dashboard. On the left is a sidebar with navigation links: 'リザーバイト' (Reservite), 'ダッシュボード' (Dashboard), '店舗' (Stores), '座席種別' (Seat Types), '混雑ボード' (Crowd Board), 'LINE 設定' (LINE Settings - highlighted), and '友だち' (Friends). The main content area is titled 'LINE 設定' with the subtitle 'LINE 公式アカウントとの接続を管理します' (Manage connection with LINE official account). It has two tabs: '接続設定' (Connection Settings) and 'リッチメニュー' (Rich Menu). Under '接続設定', there's a section 'Channel を接続する' (Connect Channel) with instructions to enter Channel ID and Channel Secret from LINE Developers. It contains two input fields: 'Channel ID' with the value '1657834920' and 'Channel Secret' with masked characters. A green '保存する' (Save) button is at the bottom. To the right, a green box indicates '接続済み' (Connected) with details: 'トークンの有効期限は自動更新されるため、意識する必要はありません。' (Token validity is auto-updated, no need to be aware), '有効期限 2026-09-10 04:00' (Valid until 2026-09-10 04:00), and 'Webhook URL (自動設定済み)' (Webhook URL (auto-set)) showing 'https://reservite.jp/api/line/webhook/8f2a...' with a copy icon.

3

STEP 3

座席表をつくる

お店の間取りに合わせて、マス目をクリック・ドラッグするだけで座席表が完成します。

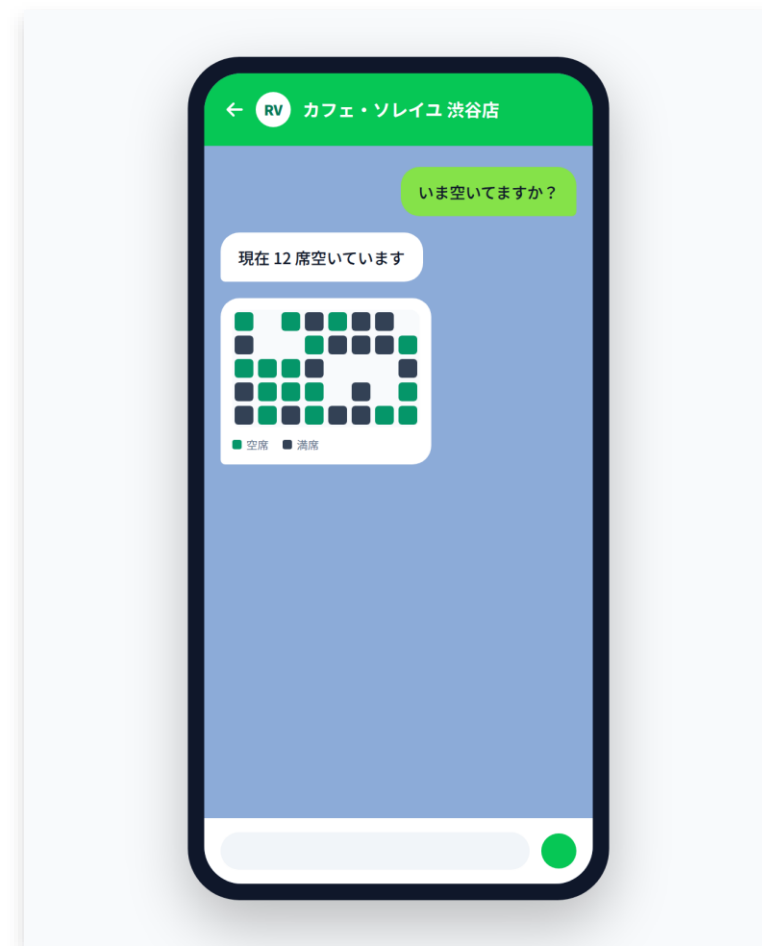
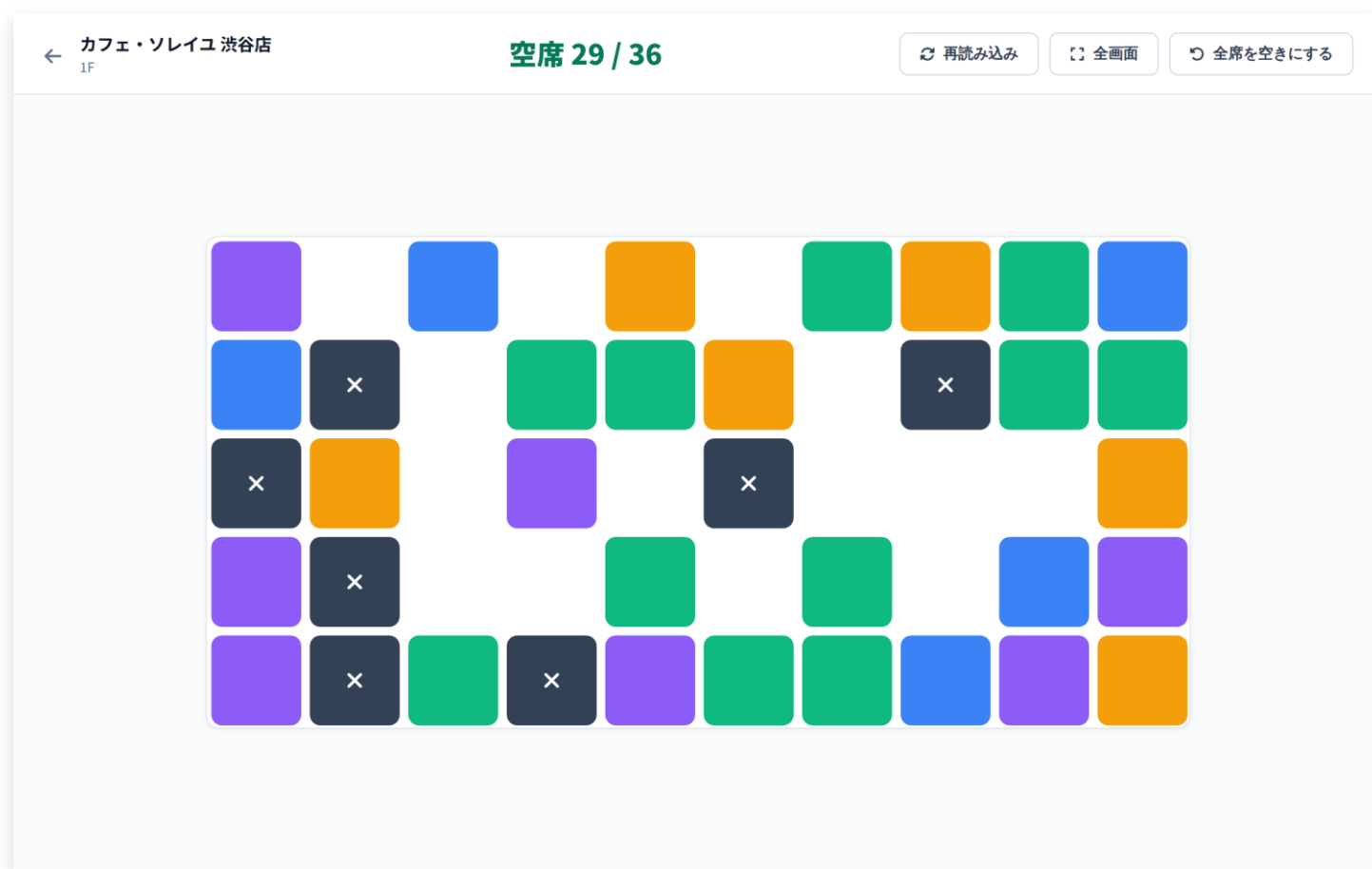
- ✓ 座席の種類ごとに名前と色を自由に設定できる
- ✓ お店の見取り図を背景画像として敷くこともできる
- ✓ 1店舗につき最大4枚の座席表を持てる（1F / 2F など）



THAT'S IT

あとは、営業中にタップするだけ

スタッフが席の状況をタップして更新すると、その場でお客様の LINE に反映されます。



混雑ボード：タップで空席⇄埋席を切り替え

さあ、はじめましょう

ここまでの3ステップで、リザーバイトはすぐに使い始められます。



もっと詳しく知りたい方へ

すべての機能の詳しい使い方は「りざーばいとユーザーマニュアル」にまとめてあります。



座席表エディタや混雑ボードなど、全機能の詳細な操作方法



画面ごとのスクリーンショット付きの解説



「どんな悩みに便利か」がわかるユースケース紹介

りざーばいと — お店の“いま”を、LINEで。