



USER MANUAL

りざーばいと ユーザーマニュアル

すべての機能を、ユースケースつきで詳しく解説します。



目次

00	リザーバイトとは／管理画面の基本構成	03
	サービス全体の仕組みと、管理画面の見取り図	
01	はじめに：アカウントとログイン	05
	会員登録・ログイン・アカウント設定・ダッシュボード	
02	店舗と座席を準備する	10
	店舗管理・座席種別・座席表エディタ	
03	毎日の運用：混雑ボード	16
	ボード一覧・空席の更新・複数端末での同期	
04	LINE と連携する	20
	接続設定・トークン自動更新・リッチメニュー・友だち一覧	
05	付録：用語集・画面リファレンス	27
	用語の定義と、画面 URL の早見表	

はじめに

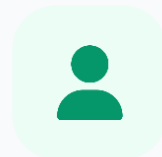
リザーバイトとは

店舗の混雑状況を、座席表ベースでリアルタイムに LINE へ届ける Web サービスです。

お客さんは LINE の友だち追加だけで利用でき、アプリのインストールは必要ありません。オーナーは管理画面で店舗・座席表・LINE 連携を設定し、スタッフは店頭で座席状況をタップして更新します。

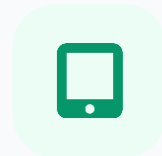
できること

- ✓ 店舗・座席表・座席種別の管理
- ✓ 混雑ボードでのリアルタイムな空席更新
- ✓ LINE 公式アカウントとの連携（自動化されたセットアップ）
- ✓ リッチメニューによるお客さんへの案内



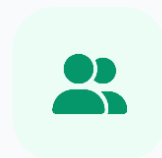
オーナー

管理画面で店舗・座席表・LINE 連携を設定します。



スタッフ

混雑ボードで座席をタップし、空席状況を更新します。



お客さん

LINE の友だち追加だけで、混雑状況を受け取れます。

はじめに

管理画面の基本構成

左サイドバーから、すべての機能にアクセスします（モバイルではドロワーメニューになります）。

-  **ダッシュボード**
全体状況のサマリと、はじめの設定ガイド
-  **店舗**
店舗の作成・編集・削除
-  **座席種別**
席の種類と色の管理
-  **混雑ボード**
座席状況の確認・更新
-  **LINE 設定**
接続設定とリッチメニュー
-  **友だち**
LINE 友だちの一覧

混雑ボードとログイン系の画面のみ、サイドバーの無い専用レイアウトになります（全画面での操作を優先するため）。



PART 1

はじめに：アカウントとログイン

登録からログイン、日々のアカウント管理までの基本操作です。

会員登録

ログイン

パスワード再設定

アカウント設定

ダッシュボード

会員登録

メールアドレスと名前だけで、オーナーアカウントを作成します。

ユースケース

はじめてリザーバイトを使うときや、新しい担当者用にアカウントを分けたいときに、この画面から申し込みます。

こんな方に便利です

入力項目が多いと申し込みを途中でやめてしまう…という方でも、名前とメールアドレスの最短2項目で始められます。

- ✓ 確認メール内のリンク（発行から72時間有効）からパスワードを設定して登録完了
- ✓ 利用規約・プライバシーポリシーへの同意が必須
- ✓ 登録完了後は、そのままログイン状態で管理画面に入れる

リザーバイト

会員登録

お名前

山田 太郎

メールアドレス

owner@sunny-cafe.jp

☐ 利用規約とプライバシーポリシーに同意します

確認メールを送る

ログインとパスワードの再設定

メールアドレスとパスワードでログインします。忘れてしまった場合も、自分だけで再設定できます。

ユースケース

日々の業務開始時のログインのほか、パスワードを忘れてしまったときの再設定にも同じ画面の導線を使います。

こんな方に便利です

「パスワードを忘れた」という問い合わせ対応に追われている方でも、専用の対応なしでセルフサービスに解決できます。

- ✓ メール・パスワードのどちらが誤っていても同じ文言でエラー表示（第三者にヒントを与えない）
- ✓ 同じメールアドレスでもう一度「会員登録」すると、再設定メールが届く
- ✓ パスワード変更後は、他端末のログインだけが自動的に無効になる

リザーバイト

ログイン

メールアドレス

owner@sunny-cafe.jp

パスワード

.....

ログイン

[パスワードをお忘れですか？](#)

アカウントをお持ちでない方は [無料で登録](#)

アカウント設定

オーナー自身の名前とパスワードを、あとから自由に変更できます。

ユースケース

担当者の名前が変わったときや、セキュリティのためパスワードを定期的に変更したいときに使います。



こんな方に便利です

パスワードを長期間使い回してしまっている、という心当たりがあるオーナーに、安心して更新していただけます。

- ✓ 名前はいつでも変更可能
- ✓ パスワードの変更には、現在のパスワードの入力が必要
- ✓ パスワードを変更すると、他の端末のログインは自動的に無効になる（操作中の端末は継続）

ダッシュボード

店舗数・空席状況・友だち数・LINE 接続状態を、ログイン直後にひと目で確認できるトップ画面です。

ユースケース

ログインした直後に開き、複数店舗・複数の設定項目の状況をまとめて素早く把握するために使います。



こんな方に便利です

いくつもの画面を確認して回るのが面倒、という方でも、1画面ですべての状況を把握できます。

- ✓ 4つのサマリカード（店舗数／空席状況／友だち数／LINE 連携）を表示
- ✓ 初期セットアップが未完了の場合は「はじめの3ステップ」ガイドが表示される
- ✓ ガイドの各項目から、ワンクリックで該当する設定画面へ移動できる



PART 2

店舗と座席を準備する

混雑状況を届ける土台となる、店舗・座席表・座席種別を設定します。

店舗管理

座席種別

座席表エディタ

店舗の一覧と新規作成

店舗名だけで、新しい店舗をすぐに作成できます。座席表は自動で1枚用意されます。

ユースケース

複数店舗を展開しているオーナーが、支店ごとに混雑状況を分けて管理したいときに使います。



こんな方に便利です

「本店と支店の空席状況を混同したくない」というオーナーに、店舗単位できっちり分離して管理いただけます。

- ✓ 店舗名だけで作成可能。説明・住所などの詳細は後から編集できる
- ✓ 作成すると「座席表1」という座席表が自動で1枚用意される
- ✓ 自分が作成した店舗だけが一覧に表示される（他オーナーの店舗は見えない・触れない）



店舗の編集・削除

店舗名に加え、説明・住所・電話番号・メールアドレスをいつでも編集できます。

ユースケース

開業時に仮で登録した情報を、営業開始前に正式な情報へ更新するときに使います。

こんな方に便利です

移転や電話番号の変更があった店舗でも、都度最新の情報に保つことができます。

- ✓ 保存せずに画面を離れようとする、確認ダイアログが表示される
- ✓ 店舗を削除すると、その店舗の座席表・座席もあわせて削除される
- ✓ 削除前には「座席表も削除されます」という注意書きが表示される

リザーバイト

ダッシュボード

店舗

座席種別

混雑ボード

LINE 設定

友だち

山田 太郎

ログアウト

店舗 / カフェ・ソレイユ 渋谷店

店舗を編集

店舗名 *

カフェ・ソレイユ 渋谷店

説明

道玄坂の路地裏にある、落ち着いた雰囲気のカフェです

住所

東京都渋谷区道玄坂 1-2-3

電話番号

03-1234-5678

メールアドレス

shibuya@sunny-cafe.jp

保存する

この店舗を削除

座席種別の管理

「カウンター席」「テーブル席」など、お店独自の席の分け方を自由に定義できます。

ユースケース

個室・テラス席など、店舗ごとに異なる席のタイプを、色分けして分かりやすく見せたいときに使います。



こんな方に便利です

席の種類が多く、口頭では説明しづらいお店でも、色によって直感的にお客さんへ案内できます。

- ✓ 名前と色（プリセット8色+カラーピッカーで自由選択）を設定
- ✓ 設定した色は、座席表・混雑ボード・LINEの返信画像すべてで共通して使われる
- ✓ 種別を削除すると、その種別が置かれている座席も削除される（事前に件数を警告）

リザーバイト

ダッシュボード

店舗

座席種別

混雑ボード

LINE 設定

友だち

山田 太郎

ログアウト

座席種別

店ごとの席の分け方を自由に定義できます。色は座席表・ボード・LINE 画像で共通です

+ 新しい座席種別

名前	使用座席数	作成日	
カウンター席	8 席	2026-05-12	
テーブル席	16 席	2026-05-12	
個室	4 席	2026-05-12	
テラス席	6 席	2026-05-12	

座席表エディタ（配置する）

マス目をクリック・ドラッグするだけで、お店の間取りに合わせた座席表を作成できます。

ユースケース

開業準備の段階で、実際の店内レイアウトを再現した座席表をつくりたいときに使います。



こんな方に便利です

座席表づくりに、デザインの知識や専門的な作図ツールは一切必要ありません。

- ✓ 最大 30 × 30 マスのグリッドに、座席の種別を自由配置
- ✓ クリックで配置。同じ種別のマスをもう一度クリックすると削除
- ✓ ドラッグすると、通過したマスへ連続して配置できる
- ✓ お店の見取り図画像を、グリッドの背景として半透明で敷ける



座席表エディタ（保存と複数フロア）

保存は差分方式。座席の ID と着席状態を保ったまま、レイアウトだけを安全に更新します。

ユースケース

営業中に混雑ボードを開いたまま座席表を微調整したい、複数フロアの店舗を運営している、といった場面で使います。



こんな方に便利です

レイアウトを変更するたびに空席・満席の情報がリセットされてしまうと困る、という運用中の店舗でも安心です。

- ✓ 同じ座標の座席は、保存しても ID と着席状態を保持する（開きっぱなしの混雑ボードを壊さない）
- ✓ 1店舗につき最大4枚の座席表を持てる（1F／2F など）
- ✓ サイズを縮小して座席が消える場合は、件数を示す確認ダイアログを表示
- ✓ 保存エラーは「座席○件目：理由」の形で、何が起きたか分かりやすく通知



PART 3

毎日の運用：混雑ボード

営業中、スタッフが座席の状況を更新するための中心的な画面です。

ボード一覧

タップ操作

リアルタイム同期

ボード一覧

座席表ごとの空席数が一覧表示され、ワンタップでその混雑ボードを開けます。

ユースケース

複数の座席表（1F／2F など）を持つ店舗で、どのフロアから対応するかを選ぶときに使います。



こんな方に便利です

複数フロア・複数店舗を1人のスタッフで見なければならない忙しい時間帯でも、状況をひと目で比較できます。

- ✓ 座席表ごとに「空席 n / 総 m」のバッジで一覧表示
- ✓ 座席が1つも配置されていない座席表は「座席未設定」の灰色バッジで表示（満席と誤認しない工夫）
- ✓ カードをタップすると、その座席表の混雑ボードを開く



混雑ボードで空席を更新する

座席をタップするだけで、空席⇄埋席が即座に切り替わります。タブレット常設運用を想定した全画面デザインです。

ユースケース

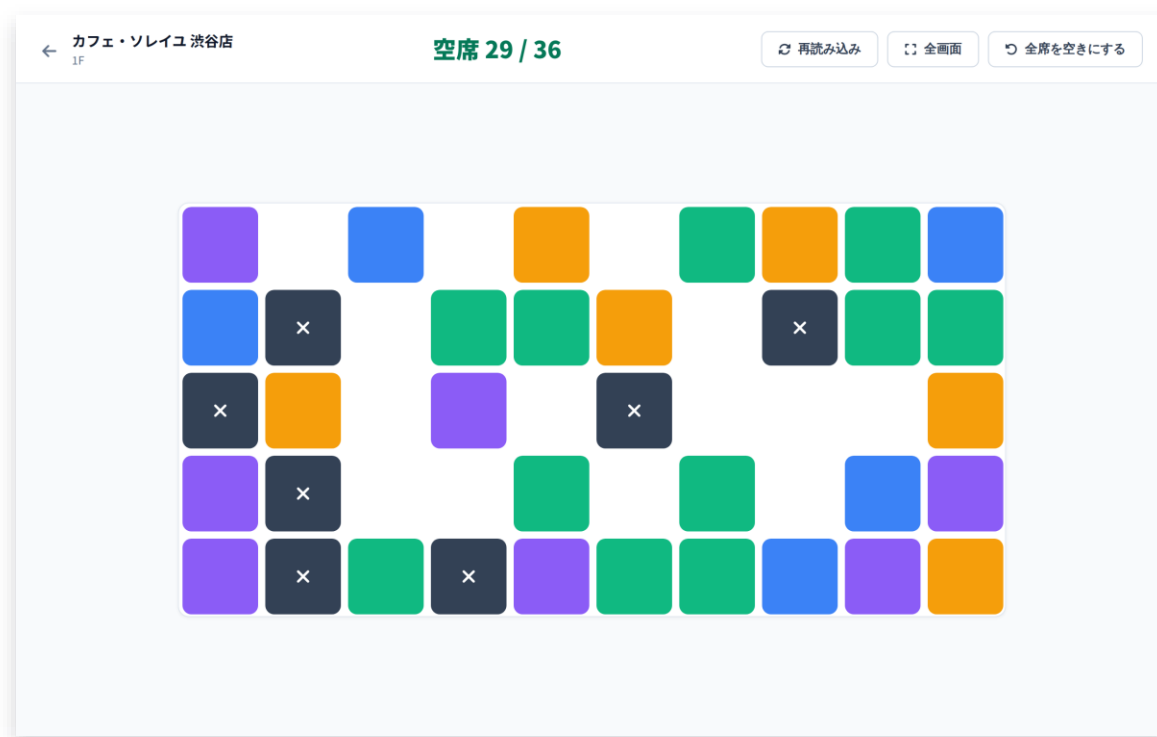
レジ横に置いたタブレットで、お客さんの案内や退店のたびにスタッフが更新する、店舗運営の中心となる画面です。



こんな方に便利です

忙しいホールスタッフでも、迷わず片手でタップするだけの直感的な操作で運用できます。

- ✓ タップで即座に切り替わる（失敗した場合は自動的に元へ戻り、通知で知らせる）
- ✓ 44px 以上のタッチターゲットを確保し、タブレットでの誤操作を防止
- ✓ 「全席を空きにする」で開店・閉店時に一括リセット（誤操作防止の確認ダイアログつき）
- ✓ 空席＝種別の色、埋席＝濃い色＋白いマークで、色だけに頼らず判別できる



複数端末でのリアルタイム同期

15 秒ごとに自動で最新状態を取り込むため、複数の端末で開いても表示がずれません。



15 秒ごとに自動で同期

- ✓ 画面が非表示の間（他のタブを見ている間など）は通信を止め、戻った瞬間に即時更新
- ✓ 座席表がエディタで編集された場合も、自動的に最新レイアウトへ切り替わる
- ✓ 同じ座席への連打は 150ms 間隔に自動で間引かれる（誤操作・通信集中を防止）

PART 4

LINE と連携する

LINE 公式アカウントとの接続から、リッチメニュー、友だちへの配信までを設定します。

接続設定

リッチメニュー

友だち一覧

お客様の体験

LINE 連携の接続設定

LINE Developers で発行した Channel ID と Channel Secret を入力するだけで、複雑な設定はすべて自動化されます。

ユースケース

新しい店舗の LINE 公式アカウントを、はじめてリザーバイトに接続するときに使います。



こんな方に便利です

Webhook やアクセストークンの仕組みを理解していなくても、コピー＆ペーストするだけで連携が完了します。

- ✓ 保存すると、Webhook URL の設定とアクセストークンの取得を自動で実行
- ✓ Channel Secret は書き込み専用で、画面上に表示されることはない
- ✓ 別のチャネルへ切り替えると、反映済みのリッチメニューは削除される旨の注意書きあり

The screenshot shows the 'LINE 設定' (LINE Settings) screen within the 'リザーバイト' (Reser-vite) app. The left sidebar contains navigation options: 'リザーバイト', 'ダッシュボード', '店舗', '座席種別', '混雑ボード', 'LINE 設定' (selected), and '友だち'. The main content area is titled 'LINE 設定' with the subtitle 'LINE 公式アカウントとの接続を管理します'. Below this are two tabs: '接続設定' (selected) and 'リッチメニュー'. The '接続設定' tab contains a section 'Channel を接続する' with the instruction 'LINE Developers で発行した Channel ID と Channel Secret を入力してください'. It features two input fields: 'Channel ID' (containing '1657834920') and 'Channel Secret' (containing masked characters). A green '保存する' (Save) button is at the bottom. To the right, a green box indicates '● 接続済み' (Connected), stating that the token's validity period is automatically updated and no manual action is needed. It shows the expiration date '2026-09-10 04:00' and the Webhook URL 'https://reser-vite.jp/api/line/webhook/8f2a...' with a copy icon.

アクセストークンの自動更新

LINE のアクセストークンは、有効期限の 3 日前になると自動で更新されます。手動作業は一切不要です。

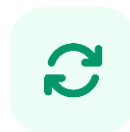
ユースケース / こんな方に便利です

「トークンの期限切れで、ある日突然 LINE からの返信が止まっていた」という事故を防ぎたい、すべての運用で活きる仕組みです。旧システムでは「自動更新される」と表示だけあって実際には機能していなかった経緯があるため、この仕組みは特に安心材料になります。



毎日 04:00 に自動チェック

期限 3 日前を過ぎたトークンを検出



トークンを自動更新

新しいトークンを発行し、古いものを失効させる



失敗時のみメール通知

オーナーへ通知し、管理画面にも警告を表示

リッチメニュー（レイアウトを選ぶ）

LINE トーク画面下部に固定表示されるメニューを、5 種類のプリセットから選んで作成します。

ユースケース

「混雑状況を見る」ボタンや、公式サイト・クーポンへのリンクボタンを、お客様のトーク画面に常設したいときに使います。



こんな方に便利です

デザインの知識がなくても、ボタンの数を選ぶだけでプロ品質のメニューを作成できます。

- ✓ ボタン 1／2／3／4（均等）／4（1+3）の 5 レイアウトから選択
- ✓ 各エリアに画像をアップロードし、動作を「URL を開く」か「混雑状況を見る」から設定
- ✓ 「混雑状況」には、対象の店舗を指定できる

リッチメニュー（エリア設定と反映）

各エリアの画像と動作を設定し、プレビューで確認してから、ワンクリックで友だち全員に反映します。

ユースケース

季節ごとにクーポン画像を差し替えたい、新しいキャンペーンページへのリンクに変更したい、といった定期的な更新に使います。



こんな方に便利です

反映後すぐにプレビューで確認できるため、「実際にお客さんへどう見えるか分からず不安」という心配がありません。

- ✓ 画像はアスペクト比を保ったまま中央でトリミングされ、プレビューと実際の見え方が一致する
- ✓ 画像が未設定のエリアが残っている場合、反映前に確認ダイアログが表示される
- ✓ 反映エラーはエリアごとに表示され、どこに問題があるか一目で分かる
- ✓ 前回反映した内容は保存され、次回開いたときに再編集できる

友だち一覧

LINE 公式アカウントを友だち追加したお客さんを、検索・並べ替え・ページ送りしながら一覧確認できます。

 ユースケース

「配信がどれくらいのお客さんに届いているか」を把握したいときや、特定のお客さんの状態を確認したいときに使います。

 こんな方に便利です

集客の手応えを数字で実感したいオーナーに、日々増えていく友だちの様子を見える化します。

- ✓ 表示名・状態（友だち／ブロック中）・最終アクセス・追加日時を一覧表示
- ✓ 表示名でのあいまい検索、各列でのソート、ページ送りに対応
- ✓ ブロックされた友だちは灰色バッジで区別され、配信対象から自動的に外れる

リ

リザーバイト

🏠

ダッシュボード

🏪

店舗

🪑

座席種別

📊

混雑ボード

⚙️

LINE 設定

👤

友だち

👤 山田 太郎

🔒 ログアウト

友だち

LINE 公式アカウントを友だち追加したユーザーの一覧です

🔍

表示名で検索

248 件中 1〜5 件を表示

	表示名	状態	最終アクセス	追加日時
A	山田 花子	✓ 友だち	2026-08-12 19:04	2026-03-02
S	佐藤 健	✓ 友だち	2026-08-11 12:31	2026-02-20
T	田中 美咲	✓ 友だち	2026-08-10 20:10	2026-01-15
K	鈴木 一郎	✗ ブロック中	2026-06-02 09:00	2025-12-24
N	中村 沙織	✓ 友だち	2026-08-09 08:45	2025-11-30

お客さんに届く体験

リッチメニューの「混雑状況を見る」をタップすると、数秒で空席数と座席表の画像がLINEに届きます。

ユースケース

来店前のお客さんが「いま入れるか」を、電話をかけずにその場で確認できる、リザーバイトの中心的な価値がここに現れます。

こんな方に便利です

店の前まで来て満席で引き返す、電話をかけるのをためらう、というお客さんの小さなストレスを解消します。

- ✓ 「現在 N 席空いています」のテキスト+座席表の画像を返信
- ✓ 座席表が複数ある店舗は、全座席表分の画像をまとめて返信（最大4枚）
- ✓ 空席と埋席は画像内で色分けされ、ひと目で分かる



用語集・画面リファレンス

リザーバイトのドキュメント・画面全体で共通して使われる用語と、主な画面の URL 一覧です。

用語集

オーナー	管理画面を使う店舗運営者のアカウント
店舗	オーナーが管理する店。混雑状況の単位
座席表	店舗のグリッド状の座席配置図
座席種別	席の分類（カウンター席など）。名前と色を持つ
混雑ボード	スタッフが座席状態を切り替える全画面ページ
友だち	LINE 公式アカウントを友だち追加した利用者
リッチメニュー	LINE トーク画面下部に固定表示されるメニュー

画面 URL リファレンス

ダッシュボード	/admin
店舗一覧	/admin/shops
座席表エディタ	/admin/shops/:id/seat-maps
座席種別	/admin/seat-types
ボード一覧	/admin/boards
混雑ボード	/admin/boards/:seatMapId
LINE 設定	/admin/line
友だち一覧	/admin/friends
アカウント設定	/admin/settings

運用しながら、いつでも読み返してください

このマニュアルは、機能ごとに独立して読めるように構成しています。困ったときは、目次から該当のページに戻ってご確認ください。



はじめての方は

「りざーばいとの始め方」ガイドで、全体像とセットアップの流れを先に確認するのがおすすめです。



運用中の方は

目次の Part 番号を目印に、必要な機能のページへ直接ジャンプしてご活用ください。